



WEBINAR

EL DESAFÍO DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS EN LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

12 CASOS DE ÉXITO



Presentación

- La prevención de riesgos de accidentes y enfermedades laborales es un **pilar de la política de seguridad y salud en el trabajo.**
- Existe la necesidad de reconocer las prácticas preventivas en micro y pequeñas empresas (MIPES), que **se desarrollan de manera creativa en condiciones muchas veces adversas.**
- Hay **valor público asociado al desarrollo de políticas que favorezcan ambientes laborales más seguros.** Esto favorece a trabajadores, empresas, organismos administradores y a la sociedad en general.



Objetivos del estudio

Objetivo general

Sistematizar experiencias de prevención de microempresas adheridas al ISL, contribuyendo a la instalación de un sistema de gestión del conocimiento que permita la mejora continua.

Objetivos específicos

1. Identificar y analizar cinco casos nacionales e internacionales de prevención en micro y pequeñas empresas, a partir de una revisión de fuentes secundarias.
2. Identificar y caracterizar experiencias de prevención a partir del conocimiento acumulado en el ISL, que permitan realizar un catastro a nivel nacional de prácticas destacadas de prevención.
- 3. Realizar un análisis de caso a un conjunto de casos de micro y pequeñas empresas con prácticas destacadas.**
- 4. Documentar, editar y publicar las experiencias de prevención destacadas.**

Definiciones

De acuerdo a Karwińska & Wiktor (2018), existen siete criterios para efectos de evaluar una buena práctica:

- ✓ Efectividad
- ✓ Eficiencia
- ✓ Planificación
 - Análisis cuidadoso de la situación
 - Estrategia de acción
 - Tareas operativas y directrices para tareas específicas
- ✓ Evaluación
- ✓ Innovación
- ✓ Universalidad
- ✓ Ética



Alicura Salud

Definiciones

Las mejores prácticas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) son las normas o pautas de acción y proyectos que conducen a una empresa a buenos o muy buenos resultados en SST:

1. Reducción de la exposición potencial total a fuentes de peligro.
2. Logro de una reducción sustantiva y estable del peligro.
3. Mejora de las condiciones generales de trabajo y promoción eficaz de la salud, la seguridad y la eficiencia.
4. Especificidad en los métodos y medidas que pueden ser tomadas con el fin de mejorar las condiciones de trabajo/vida.
5. Poner el foco, cuando sea posible, en la identificación de la causa raíz de los peligros.
6. Eficacia en los resultados y la ética de su aplicación.
7. Respeto y cumplimiento de la normativa vigente.
8. Flexibilidad para adaptarse a las necesidades de los usuarios(as).
9. Claridad de información que permita su aplicación en lugares de trabajo.
10. Participación y compromiso de todas las partes, especialmente de los trabajadores(as) que formarán parte de las acciones emprendidas.

Metodología



Caracterización de prácticas de prevención

- Análisis de 5 casos de prácticas nacionales y/o internacionales destacadas.
- Revisión de bibliografía.
- Análisis cuantitativo de beneficiarios por programas de prevención ISL.



Levantamiento de prácticas de prevención

- Taller de trabajo con prevencionistas de nivel central.
- Diseño y aplicación de encuesta en línea a prevencionistas a nivel nacional.



Análisis de prácticas destacadas de prevención

- Identificación, presentación y validación de una muestra de prácticas destacadas.
- Rediseño de pauta por contexto COVID.
- Coordinación y levantamiento de prácticas para 12 casos:
 - Empleador(a) responsable o profesional de Recursos humanos
 - Un(a) trabajador(a)
 - Expertos(as) ISL y/o documentación adicional
- Sistematización de casos.



Publicación de libro

- Edición conjunta de documento final.
- Presentación de resultados.
- Lanzamiento del estudio.

Síntesis de 12 casos

N°	Región	Nombre de la empresa	Rubro	N° de trabajadores	de Informante ISL
1	Arica y Parinacota	Jeth Servicios	Construcción	Menos de 5	Sergio Tello
2	Antofagasta	Panadería y Pastelería la Franchutería	Alimentos	Entre 10 y 25	Luis Godoy
3	Coquimbo	Laboratorio Dental Francesetti	Servicios de salud	Menos de 5	Viky Casanova
4	Valparaíso	Hi-Flow	Servicios hidráulicos	Menos de 5	Nelson Elgueta
5	Metropolitana de Santiago	Servicios Profesionales Chile	Comercio al por mayor y menor	Entre 26 y 50	Rodrigo Faundez
6	Libertador Bernardo O'Higgins	Agroforestal Díaz Calderón	Actividad maderera	Entre 10 y 25	Felipe Cabrera
7	Maule	Distribuidora New York	Comercio al por mayor y menor	Entre 26 y 50	Armando Rivera
8	Ñuble	Constructora Aldo Hernán Sepúlveda Pardo	Construcción	Entre 6 y 9	Diego Tapia
9	Bío-Bío	Alicura Salud	Servicios de salud	Entre 10 y 25	Carlos Galaz
10	Los Ríos	Constructora Morales Hermanos	Construcción	Entre 26 y 50	Raúl Bastías
11	Aysén del Gral. Ibáñez del Campo	Carlos Soto Otárola	Transporte	Entre 6 y 9	José Miranda
12	Magallanes y Antártica Chilena	Cecinas München	Alimentos	Entre 10 y 25	Fedima Barrientos

Origen de las prácticas



Constructora Morales Hermanos

Las iniciativas surgen de situaciones heterogéneas, pero con ciertos elementos comunes:

- **Inquietud a partir de experiencias como intervenciones** de la Dirección del Trabajo, fiscalizaciones de servicios públicos o visitas de diagnóstico realizadas por el ISL.
- **Ocurrencia de accidentes y enfermedades** profesionales que afectan la salud de los trabajadores propios o del entorno inmediato.
- **Iniciativa del empleador o trabajadores** de la empresa.
- **Transferencia de conocimiento** por parte de empresas relacionadas, contratistas o asesores.

Metodología utilizada

Se destacan dos categorías de iniciativas:

- **Prácticas específicas**, que cuentan con elementos propios, tales como diseño, implementación, así como una percepción de sus resultados. Ejemplos son los **turnos rotativos, formación de líderes y la metodología 6S** de orden.
- **Prácticas transversales** al interior de las empresas, como programas de capacitación, pausas activas e incorporación de asesores en prevención.

En todos los casos se destaca el valor de desarrollar una **conciencia preventiva** al interior de sus equipos de trabajo, que permita que las prácticas logren mantenerse en el tiempo.



Agroforestal Díaz Calderón

Vinculación con el ISL



Jeth Servicios

Se identificaron diversas formas de vinculación de las empresas con el ISL:

- **Acompañamiento desde los inicios de las empresas**, lo que ha permitido un conocimiento institucional sobre su trayectoria.
- **Intervenciones específicas** a raíz de fiscalizaciones, accidentes o enfermedades.
- **Reconocimiento de las prácticas** de las empresas por el ISL en visitas programadas.

En general se trata de empresas que han desarrollado una buena relación de largo plazo con los expertos del ISL, y que se han familiarizado con la normativa nacional de seguridad y salud en el trabajo.

Resultados

- Trabajadores y expertos del ISL reconocen una mayor **percepción de seguridad en el lugar de trabajo**, así como de preocupación por parte de la empresa por las condiciones laborales que ofrece.
- Se observa un cumplimiento transversal de la normativa vigente.



Cecinas München



Distribuidora New York

- Desde los empleadores se destaca que el desarrollo de una cultura preventiva incide en su percepción: *"cuando la empresa se preocupa de los trabajadores, los trabajadores se preocupan de la empresa"*.
- Se reconoce que nunca habrá "cero accidentes", pero se confía en que **las prácticas reportadas influyen en que su ocurrencia sea menor.**

Síntesis y recomendaciones

- ✓ **Involucrar a los trabajadores en el diseño de las prácticas preventivas**, de forma de comprometerlos a su cumplimiento.
- ✓ La inversión en seguridad y salud **puede parecer costosa en un inicio**, pero evita costos mayores en el largo plazo.
- ✓ En MIPES **siempre está la presión de la escasez de recursos y el tiempo**, pero una vez que los empleadores reconocen la importancia de la seguridad, esta se deja de ver como gasto.
- ✓ **Mejorar el conocimiento que tienen los trabajadores sobre su peligrosidad** de ambientes con presencia de material particulado.



Carlos Soto Otárola Transporte

Síntesis y recomendaciones



Constructora Aldo Hernán Sepúlveda Pardo

- ✓ Que las **empresas se informen sobre el seguro de accidentes y enfermedades laborales.**
- ✓ Contar con **asesoría experta** que acompañe los procesos de prevención de riesgos.
- ✓ Reconocer el valor que genera en la empresa el contar con **trabajadores que asuman roles en la prevención.**
- ✓ **Integrar la prevención en todo el proceso de trabajo,** involucrando a mandantes y subcontratistas.
- ✓ **Fomentar la participación de todos los actores** en las capacitaciones de seguridad laboral, de forma de arraigar un sentido común en la empresa.

Equipo

CENTRO DE SISTEMAS PÚBLICOS

- Pablo González – Investigador principal
- Ramón Figueroa – Investigador alterno
- Pablo Paredes - Coordinador
- Álvaro Contreras - Experto en Prevención
- Alan Berezin – Sociólogo
- Javiera Bravo – Ingeniera de proyecto
- Carolina Nahuelpi - Editora
- Felipe Richmond – Apoyo en transcripción

INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL

- Félix Arredondo – Jefe Unidad de Estudios
- Juan Pablo Dusssert – Profesional de Estudios
- Luis Reyes – Jefe Unidad de Prevención
- Jenniffer Maldonado – Jefa de Comunicaciones
- Verónica Moreno – Profesional de Comunicaciones

¡Muchas gracias!

