



# **Informe Cuenta Pública Participativa 2021 – Gestión 2020**

Instituto de Seguridad Laboral  
Ministerio del Trabajo y Previsión Social

## Cuenta Pública Participativa 2021 – Gestión 2020

En el marco de dar cumplimiento a las disposiciones emanadas de la Ley Nº 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el Instituto de Seguridad Laboral llevó a cabo su Cuenta Pública 2021 – Gestión 2020, el día 27 de mayo de 2021, dentro de la cual se presentaron los logros de gestión del Servicio, enmarcados en los principales hitos del año 2020 y 2021.

La presentación de la Cuenta Pública 2021 – Gestión 2020 fue encabezada por el Director Nacional del Instituto de Seguridad Laboral, el señor Manuel Cañón Pino. Esta presentación, a consecuencia de las condiciones sanitarias a raíz de la pandemia del COVID-19, no fue factible de ser realizada de manera presencial, por lo cual su exposición se realizó a través de transmisión en vivo en medios digitales.

En cuanto a la presentación de la Cuenta Pública 2021 – Gestión 2020, el Director Nacional expuso principalmente, tal como se mencionó anteriormente, hitos relevantes para el año 2020 y para lo que ha transcurrido del año 2021, así como también resultados cuantitativos del año 2020. De esta manera, la exposición se puede desagregar, para lo que respecta el año 2020 en:

- Presentación de la Implementación de la Sucursal en línea
- Sucursales Modelos
- Proyecto de Prevención en terreno sin papeles.
- Trabajo sobre la prevención y capacitación
- Acciones de pandemia como el Plan de Apoyo Psicológico - APs ISL.
- Campaña ISL Paso a Paso Contigo.
- Programa radial "Conocer para Prevenir".

Particularmente en los hitos presentados respecto al transcurso del año 2021, se hace presente el trabajo sobre:

- Implementación de la Contraloría Médica.
- Proyecto de asistencia Social y acompañamiento a Clientes y Usuarios ISL
- Presentación del Sitio Web enfocado a la prevención de riesgos laborales<sup>1</sup>.
- Lanzamiento del libro "Conocer para Prevenir II"<sup>2</sup>.
- Sucursal en Línea inclusiva.
- Protocolos de vigilancia y búsqueda activa de casos.
- Campaña "Descuigatos 2021"<sup>3</sup>.

En referencia a la presentación de la Cuenta Pública Participativa 2021, tal como se menciona de manera previa, el día 27 de mayo de 2021, se trasmite de manera online, a través de la plataforma de YouTube, la exposición del Director Nacional. Asimismo, una vez culminada la Cuenta Pública, se pone a disposición de la Sociedad Civil la Consulta Ciudadana Cuenta Pública 2021, con el objeto de recoger, desde la ciudadanía, apreciaciones de la presentación realizada, así como también brindar un espacio participativo en cuanto a la obtención de observaciones, consultas y/o comentarios respecto a la Cuenta Pública.

<sup>1</sup> Acceso desde: <https://prevencion.isl.gob.cl/>

<sup>2</sup> Disponible en: <https://www.isl.gob.cl/wp-content/uploads/Libro-Conocer-para-Prevenir-II.pdf>

<sup>3</sup> Acceso desde: <https://descuigatos.isl.gob.cl/>



## Participación Ciudadana – Cuenta Pública Participativa 2021

- Consejo de la Sociedad Civil Instituto de Seguridad Laboral

En lo referido a la integración de la Sociedad Civil en el proceso de Cuenta Pública Participativa, el Instituto de Seguridad Laboral, de manera previa a la presentación del Director Nacional, dispuso un espacio de diálogo con el Consejo de la Sociedad Civil del Instituto de Seguridad Laboral, a fin de exponer el documento Resumen de la Cuenta Pública<sup>4</sup>, buscando recoger opiniones y observaciones desde las y los Representantes de la Sociedad Civil.

Respecto a lo recién planteado, la convocatoria al Consejo de la Sociedad Civil a una Sesión Extraordinaria, a efectos de dar cuenta de los contenidos que serían expuestos en la Cuenta Pública 2021, se llevó a cabo el día **12 de mayo de 2021**, a través de correo electrónico (Ver Anexo N° 1), a Consejeras y Consejeros del Instituto, concretándose dicho encuentro el día **17 de mayo de 2021**.

Manuel Cañón Pino, Director Nacional del Instituto de Seguridad Laboral le saluda cordialmente y le extiende la invitación a la presentación de la **Cuenta Pública Participativa - Gestión 2020**, que se realizará para el Consejo de la Sociedad Civil del ISL, el próximo **17 de mayo a las 11:00 hrs.**, a través de la plataforma Meet.

El enlace lo encontrarán haciendo clic **AQUÍ**.

Esperamos contar con su valiosa presencia.

**Cuenta Pública PARTICIPATIVA 2021**  
Gestión 2020

**Contacto**  
oirs.isl.gob.cl  
600 586 90 90

Visita nuestro sitio web: [www.isl.gob.cl](http://www.isl.gob.cl) Síguenos:

*Ilustración 1 - Invitación Sesión Extraordinaria Consejo de la Sociedad Civil.*

De esta manera, acorde a lo anterior, una vez culminada la presentación de la Cuenta Pública 2021 al Consejo de la Sociedad Civil, se dio espacio al planteamiento de observaciones y/o inquietudes respecto a la presentación de los contenidos (Ver Anexo N° 2). Los resultados de dicho encuentro fueron publicados en el sitio web del Instituto de Seguridad Laboral, a través de

<sup>4</sup> Disponible en: <https://www.isl.gob.cl/wp-content/uploads/Cta-Publica-ISL-2021-Gestion-2020.pdf>

la publicación de la Minuta Acta<sup>5</sup> de dicho encuentro, el día **20 de mayo de 2021**, en donde se registran los comentarios esbozados por el Consejo de la Sociedad Civil del Instituto.

En una segunda instancia, de manera posterior a la Cuenta Pública Participativa, el día **15 de junio de 2021**, se celebró la Segunda Sesión del Consejo de la Sociedad Civil del Instituto de Seguridad Laboral, en donde uno de los puntos en tabla para dicho encuentro fue consultar y recoger observaciones y/o apreciaciones respecto al proceso llevado a cabo y a la presentación realizada por el Director Nacional.

Esta gestión adicional llevada a cabo por el Servicio, dio espacio para el planteamiento de observaciones respecto a la Cuenta Pública Participativa, apuntando a la participación del Consejo de la Sociedad Civil tanto de manera previa, como de manera posterior a la presentación, abogando por una efectiva retroalimentación de Consejeras y Consejeros del Instituto de Seguridad Laboral. De esta forma, los comentarios esbozados en dicha instancia (Ver Anexo N° 3) fueron apuntados y considerados para el trabajo posterior en la materia, asimismo para el registro de dicho encuentro se elaboró Minuta Acta de Segunda Sesión la cual se encuentra disponible en el sitio web del Servicio.

- **Consulta Ciudadana Cuenta Pública Participativa 2021 – Gestión 2020**

De manera posterior a la exposición de la Cuenta Pública Participativa 2021 – Gestión 2020, el Instituto de Seguridad Laboral dispuso una Consulta Ciudadana de la Cuenta Pública Participativa, la cual tenía el objetivo de evaluar la satisfacción respecto a la presentación de los contenidos en la Cuenta Pública lleva a cabo por el Director Nacional, así como también levantar un espacio para el planteamiento de consultas, observaciones y/o comentarios sobre los contenidos expuestos.

Esta Consulta Ciudadana estuvo disponible entre los días **27 de mayo de 2021**, hasta el día **18 de junio de 2021**, recogiendo un total de **46 interacciones**, de las cuales **5** correspondieron a comentarios y/o observaciones respecto a los contenidos expuestos.

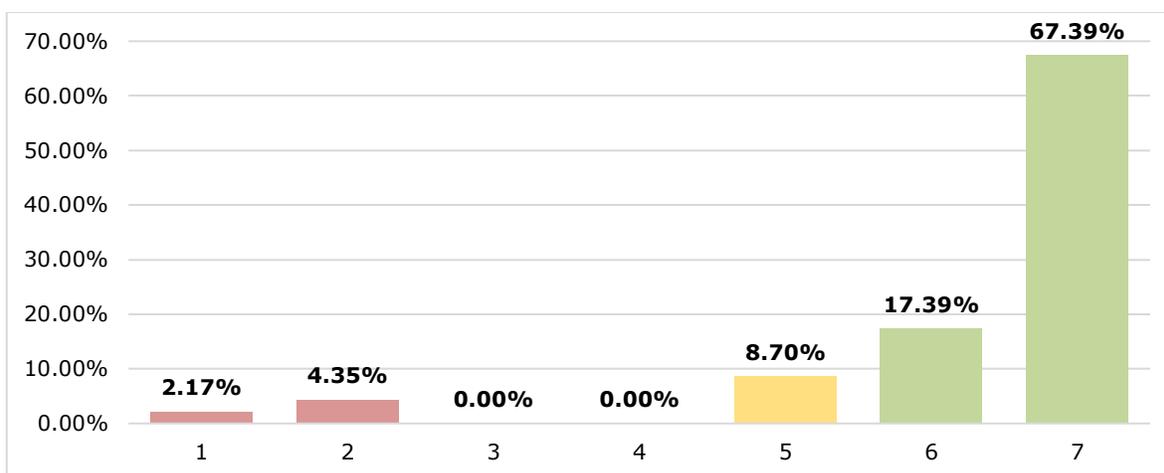
Tal como se hace presente en el Informe de la Consulta Ciudadana de la Cuenta Pública Participativa, y como se señala de manera previa, la Consulta Ciudadana contó con un total de **46 interacciones** en el periodo que estuvo disponible, recepcionándose un **82,6%** (n=38) del total el mismo día de la Cuenta Pública. Asimismo, del total (n=46), sólo un **10,86%** (n=5) de las interacciones adicionaron un comentario, consulta y/o observación a la Cuenta Pública Participativa.

Acorde a lo planteado anteriormente, los resultados de la Consulta Ciudadana apuntaron a que, en general, la Sociedad Civil evaluó positivamente la presentación llevada a cabo por el Director Nacional, en donde un **84,78%** (n=39) de quienes respondieron el cuestionario apreciaron con valores 6 o 7 su satisfacción respecto a la presentación efectuada. Cabe destacar que del 84,78%, equivalente a 39 interacciones en la Consulta Ciudadana, **31** de ellas indicaron encontrarse **“Completamente Satisfecho”** con los contenidos expuestos en la Cuenta Pública Participativa 2021, lo que corresponde a un **67,39%** del total.

---

<sup>5</sup> Disponible en: <https://www.isl.gob.cl/wp-content/uploads/Sesio%CC%81n-Extraordinaria-COSOC-2021-CPP.pdf>





*Ilustración 2 - Resultados obtenidos Consulta Ciudadana Cuenta Pública 2021.  
Elaboración Propia*

Finalmente, en cuanto al cumplimiento de las obligaciones emanadas del proceso de Cuenta Pública Participativa 2021, particularmente sobre el planteamiento de consultas, observaciones y/o comentarios sobre los contenidos expuestos, a través de la Consulta Ciudadana de la Cuenta Pública se recibieron cinco interacciones (Ver Anexo N° 4), las cuales fueron sistematizadas y publicadas en el sitio web del Instituto de Seguridad Laboral, el día **01 de julio de 2021**<sup>6</sup>.

## Convocatoria y Difusión Cuenta Pública Participativa 2021

En cuanto a los mecanismos desplegados por el Instituto de Seguridad Laboral para ampliar la convocatoria de la Cuenta Pública 2021 – Gestión 2020, se utilizaron distintos medios a fin de ampliar la participación a dicho encuentro.

- **Convocatoria Consejo de la Sociedad Civil**

Particularmente, para llevar a cabo la convocatoria de la Sociedad Civil, el Instituto de Seguridad Laboral, invitó de manera directa, vía correo electrónico, al Consejo de la Sociedad Civil del Servicio, a fin de contar con su presencia en la exposición de la Cuenta Pública (Ver Anexo N° 5).

De igual manera el Instituto de Seguridad Laboral, de manera paralela, a través de gestiones internas, invitó a Consejos de la Sociedad Civil de Organismos del Ministerio del Trabajo y Previsión Social a participar de los mecanismos dispuestos en el contexto de la Cuenta Pública 2021.

- **Difusión en Redes Sociales**

En atención a ampliar la participación de la Sociedad Civil en Consulta Ciudadana efectuada sobre la Cuenta Pública Participativa 2021 – Gestión 2020, el Instituto de Seguridad Laboral invitó, a través de redes sociales, a la ciudadanía tanto a visualizar la presentación del Director Nacional, como también a participar de la Consulta Ciudadana elaborada para dicha instancia (Ver Anexo N° 6).

<sup>6</sup> Disponible en: <https://www.isl.gob.cl/wp-content/uploads/Informe-Consulta-Ciudadana-CPP-2021.pdf>

Así, de manera inmediata a la culminación de la presentación del Director Nacional, se informa e invita tanto a visualizar la Cuenta Pública, como también a responder la Consulta Ciudadana Cuenta Pública 2021 - Gestión 2020.

En cuanto a las redes sociales utilizadas, Twitter, Facebook e Instagram fueron las plataformas dispuestas por el Instituto de Seguridad Laboral para llevar a cabo la difusión y convocatoria a estas instancias, invitando a la Sociedad Civil a ser partícipes del proceso de Cuenta Pública Participativa 2021.

Sin perjuicio de lo anterior, la información y material referido a la Cuenta Pública Participativa fue dispuesto en el siguiente espacio del sitio web del Instituto de Seguridad Laboral: <https://www.isl.gob.cl/cuenta-publica-2021/> (Ver Anexo N° 7).

Manuel Cañón Pino, Director Nacional del Instituto de Seguridad Laboral, tiene el agrado de invitarle a participar de la Cuenta Pública 2021, en la cual se dará a conocer el trabajo realizado durante el año 2020 y los desafíos actuales.

Los/as invitamos a seguir el desarrollo de esta Cuenta Pública, el próximo 27 de mayo a las 10:00 hrs., a través de nuestro sitio web:

[www.isl.gob.cl](http://www.isl.gob.cl)

Esperamos contar con su valiosa presencia.

**Cuenta Pública PARTICIPATIVA 2021**  
Gestión 2020

**Contacto**  
otrs.isl.gob.cl  
600 586 90 90

Visita nuestro sitio web:  
[www.isl.gob.cl](http://www.isl.gob.cl)

Síguenos:  
f t i

*Ilustración 3 - Invitación Cuenta Pública Participativa 2021 - Gestión 2020.*

## Ejecución Cuenta Pública Participativa 2021 – Gestión 2020

- **Presentación Cuenta Pública Participativa**

La presentación de la Cuenta Pública Participativa 2021 – Gestión 2020, tal como se ha mencionado anteriormente, fue llevada a cabo el día 27 de mayo de 2021 a las 10:00 horas a través de la plataforma YouTube, mediante una transmisión en vivo.

En el día de la transmisión de la Cuenta Pública, acorde a las estadísticas del video, se contó con un total de **189 personas** que, de manera simultánea, visualizaron la presentación del Director Nacional. En términos generales, el video de la Cuenta Pública, desde que fue publicado hasta el día 06 de julio de 2021, ha alcanzado un total de **756 visualizaciones**.

En cuanto a la distribución por sexo y edad de las personas que han visualizado la Cuenta Pública Participativa 2021 – Gestión 2020, acorde a reporte del Departamento de Comunicaciones y Asuntos Corporativos, se da cuenta que, un **59,4%** las espectadoras fueron mujeres y un **40,6%** fueron hombres. Por lo demás, en cuanto al tramo etario de quienes visualizaron la presentación, éstos se distribuyen de la siguiente manera:

Tramo etario	%
Entre 13 y 17 años	0%
Entre 18 y 24 años	0%
Entre 25 y 34 años	29,4%
Entre 35 y 44 años	26,5%
Entre 45 y 54 años	14,7%
Entre 55 y 64 años	13,5%
Más de 65 años	15,9%

*Ilustración 4 - Distribución etaria espectadores Cuenta Pública 2021 Instituto de Seguridad Laboral. Elaboración propia.*

- **Aspectos relevantes Cuenta Pública Participativa**

Otros factores que son parte del proceso de Cuenta Pública Participativa 2021, tienen que ver con la producción dispuesta para llevar a cabo la misma. En este sentido, en atención a las condiciones sanitarias del país, producto de la pandemia del COVID-19, el Instituto de Seguridad Laboral llevó a cabo la presentación del Director Nacional en modalidad streaming, mediante transmisión a través de YouTube.

En virtud de lo anterior, se debió contar con un **“Servicio de Producción de Cuenta Pública”**, el cual fue contratado a vía Convenio Marco, tal como se señala en Resolución Exenta N° 82 DA de fecha 11 de mayo de 2021<sup>7</sup>, publicada en el Portal de Transparencia Activa del Instituto de Seguridad Laboral, en reporte realizado para el mes de mayo de 2021.

<sup>7</sup> Disponible en:

<https://www.mercadopublico.cl/Portal/Modules/Site/AdvancedSearch/ViewAttachmentPurchaseOrder.aspx?qs=iVhAjBM68b+YNi6vtkTKAg==>

## Anexos

- **Anexo N° 1: Convocatoria Consejo de la Sociedad Civil a Sesión Extraordinaria.**

### Sesión Extraordinaria del Consejo de la Sociedad Civil del Instituto de Seguridad Laboral - Revisión Cuenta Pública Participativa Gestión 2020

7 mensajes

Participación Ciudadana Instituto de Seguridad Laboral <participacion.ciudadana@isl.gov.cl>

12 de mayo de 2021, 17:41

Estimadas y Estimados  
Consejeros y Consejeras,

Junto con saludar y esperando se encuentren muy bien, mediante el presente hacemos bien en convocar, para el **día lunes 17 de mayo de 2021 a las 11:00 horas**, a "**Sesión Extraordinaria del Consejo de la Sociedad Civil del Instituto de Seguridad Laboral**" a fin de hacer revisión de la "**Cuenta Pública Participativa - Gestión 2020**".

Este encuentro será desarrollado a través de la **Plataforma de Google Meet**, a la cual pueden acceder directamente presionando **sobre la imagen que se presenta a continuación**.

De igual manera se remitirá invitación al evento dentro de los próximos minutos para contar que puedan confirmar su asistencia.

Esperamos contar con su presencia, que tengan una linda semana.  
Saludos cordiales.



Manuel Cañón Pino, Director Nacional del Instituto de Seguridad Laboral le saluda cordialmente y le extiende la invitación a la presentación de la **Cuenta Pública Participativa - Gestión 2020**, que se realizará para el Consejo de la Sociedad Civil del ISL, el próximo **17 de mayo a las 11:00 hrs.**, a través de la plataforma Meet.

 **El enlace lo encontrarán haciendo clic AQUÍ.**

Esperamos contar con su valiosa presencia.



**Cuenta Pública PARTICIPATIVA 2021**  
Gestión 2020

**Contacto**  
www.isl.gov.cl  
800 544 30 30

Visite nuestro sitio web: [www.isl.gov.cl](http://www.isl.gov.cl) 

Atentamente,

Subdepartamento de Transparencia y Participación Ciudadana  
Departamento de Clientes y Entorno  
Instituto de Seguridad Laboral

• **Anexo N° 2: Observaciones y/o Consultas del Consejo de la Sociedad Civil respecto a Cuenta Pública Participativa 2021. Sesión Extraordinaria 17 de mayo de 2021.**

<p>Observaciones y/o consultas del Consejo de la Sociedad Civil sobre presentación de contenidos de Cuenta Pública 2021 - Gestión 2020.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>"Quiero dar las gracias por la invitación. Todo muy claro, en realidad no se esperaba menos del Instituto de Seguridad Laboral, porque en realidad los Webinars excelentes, las capacitaciones también, todo muy bien y todo muy claro. Así que muy agradecida por la invitación."</i></li> <li>- <i>"Buenos días. Encuentro muy buena la Cuenta Pública, pero yo sigo insistiendo que nosotros, las trabajadoras de casa particular, muchas veces estamos al debe dentro de la atención de lo que son las enfermedades profesionales. Cuando llegamos a los centros públicos muchas veces las compañeras no son atendidas como enfermedad profesional, pasa a ser enfermedad común... muchas veces terminan en los trabajos súper mal, entonces en ese sentido voy a seguir insistiendo para ver si aquí podemos hacer algo en este sector y poner esos cambios en la atención primaria de lo que es... cuando llegamos a atenderse por una enfermedad profesional. Muchas gracias por la invitación, súper clarita la cuenta pública; pero ese es solamente mi granito de aportación para ver si podemos hacer algo en ese sentido. ¡Muchas gracias!"</i></li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>- Respuesta Director Nacional</b></p> <p><i>"Muchas gracias a usted. Nos vamos a poner en contacto con usted después para adquirir mayores detalles respecto a lo que está planteando, de tal manera de ver qué es lo que puede estar ocurriendo, con el fin de mejorar los procesos y dar la atención que corresponde."</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>"Bueno, agradecer al Director Nacional, ha sido bastante clara la exposición respecto a la Cuenta Pública, pero creo que... hay un trabajo bastante fuerte en lo que nos queda del 2021, por hacer todavía digamos. La pandemia creo que ha afectado fuertemente a todos los sectores y, por qué no decirlo, también a todo el aparato público. Hay un tema de regiones que hay que profundizarlo, yo el año 2018 se lo dije al Director Regional... hay mucha información que se maneja en la Región Metropolitana, pero que el resto de las regiones no la tiene... y eso es importantísimo poderlo abordar tal como lo hemos señalado. Aparte, felicitarlo Director también, agradecer tremendamente al equipo que está detrás de toda la organización, de todo el proceso que han llevado a cabo. Ha sido un equipo verdaderamente de excelencia y eso también quiero agradecer."</i></li> </ul>
---	--



• **Anexo N° 3: Observaciones del Consejo de la Sociedad Civil, posteriores a la realización de la Cuenta Pública Participativa 2021, Segunda Sesión COSOC ISL 2021.**

<p>Apreciaciones Cuenta Pública Participativa 2021.</p>	<p>En atención a la Cuenta Pública 2021 del Instituto de Seguridad Laboral llevada a cabo durante la última semana del mes de mayo, requirió a Consejeros y Consejeras que brindaran sus apreciaciones respecto a su presentación.</p> <p>En esta línea, representante del Sindicato de Trabajadores Comerciantes en Ferias Libres de Santiago N° 1 manifiesta lo siguiente:</p> <p><i>"Yo la vi en su oportunidad, se veía bien completa, hablaba de los webinars, de que había bajado inclusive la tasa de accidentes laborales. Se veía bien completa, abarcando varias cosas. Igualmente yo creo que, en toda esta materia de seguridad estamos muy al debe con lo que está pasando hoy en día, respecto a la situación del país. Pero se veía bien completa porque abarcó todos los temas, inclusive hasta emotiva la parte de don Juan, creo que se llamaba, bien fuerte el tema del COVID cómo ha afectado a algunos trabajadores. Pero se veía completa, abarcó todo en realidad... las capacitaciones, todo."</i></p> <p>Por su parte el representante de Confederación de Taxis Colectivos y Transporte Menor (CONTTRAMEN), respecto a la cuenta pública indicó lo siguiente:</p> <p><i>"En el caso particular, tal como dijo se mencionó, está completa la Cuenta digamos en lo que se quiere abordar, en lo que se quiere avanzar. Pero hay un tema que sigue al debe, que tiene que ver con la regionalización, hay mucha información que no llega a las regiones, si bien es cierto que estamos en pandemia, pero donde más necesitamos al Instituto es precisamente en este momento, entonces yo creo que es importante poder difundir un poco más la información hacia las regiones y que verdaderamente la bajada sea como corresponde, porque lamentablemente cuando uno consulta en el caso particular nuestro, nuestros colegas, no hay mucho que digan del ISL, han hecho más otras mutuales que el mismo ISL. Entonces es complejo. Nos interesa de sobremanera poder hacer la bajada hacia regiones. Es un tema que ha sido bastante transversal, no solamente en esta administración, sino que histórico. Siempre las regiones están atrasadas en información, como que falta compromiso de parte de algunos funcionarios regionales. Entonces hay un tema no menor que a lo mejor cuesta hoy día abordarlo, pero creo que también la tecnología ayuda para que haya un poco más de acercamiento."</i></p> <p>La conversación respecto a lo planteado versó sobre la difusión de la información hacia la ciudadanía. En esta línea, se aboga por reforzar la comunicación y la bajada de información hacia y desde las Direcciones Regionales, ello a fin de reforzar la vinculación con la gente.</p> <p>En cuanto a lo anterior, se propone el levantamiento de Mesas de Apoyo Regionales, a fin de incentivar y fortalecer el trabajo con Direcciones Regionales, además de abordar temas de difusión y bajada de información, para lo cual se requiere el levantamiento de información respecto a la situación, referido a establecer priorización para el levantamiento de líneas de acción.</p> <p>Finalmente, la representante de la Asociación Nacional de Empleadas de Casa Particular (ANECAP), filial Coyhaique, manifiesta respecto a lo conversado lo siguiente:</p> <p><i>"Bueno yo pertenezco a Coyhaique, Región de Aysén, y desde que soy presidenta de la ANECAP filial Coyhaique, bueno desde mucho antes, hemos trabajado muy en conjunto con el ISL de acá de Coyhaique. Ahora último tuvimos una pequeña reunión y vamos a tener varios temas de derechos laborales y capacitación. En sí el año antepasado se hizo hartas capacitaciones en cuanto a Derechos Laborales, accidentes, cómo protegernos, las trabajadoras de casa particular sobre todo, porque yo soy</i></p>
---	---



	<p><i>dirigenta de las trabajadoras de casa particular. Entonces no sé en qué parte, puede que en Aysén no se haya hecho, pero aquí en Coyhaique sí se ha hecho. Antes del año pasado estuvimos con don Enrique Carrasco, él estuvo harto, muy, muy apegado a nosotros, tratando de capacitarnos, tratando de ayudarnos, apoyarnos en qué nos podemos defender, qué hacer cuando hay un accidente laboral o un accidente en la cocina. Todas esas cosas se han hecho acá, probablemente no tan continuamente, pero sí lo hemos recibido, como asociación sí lo hemos recibido, probablemente en otras organizaciones de trabajadores no se esté haciendo, no estoy muy al tanto.”</i></p> <p><i>“Antes de que se me olvide y se me vaya la idea, en esta ocasión me gustaría ver la posibilidad de ver si se puede o no... integrar algún otro tipo de capacitación, porque hay mucho estrés, mucha trabajadora estresada. No sé si se podrá hacer algún taller de eso, con dinámica, no sé ahí se los dejo a ustedes, esa es más o menos mi inquietud que en este momento se me vino a la cabeza y quiero compartirla”</i></p> <p><i>“Me gustaría que hubiera más capacitaciones y difusión, sobretodo más difusión de la casa central para todo el país, para los trabajadores, porque muchas veces no tienen mucha información. Lo otro que pasa es que hay muchos trabajadores que a veces quieren estar en las capacitaciones, pero se olvidan, nadie les recuerda, no hay una difusión continua de poder participar en talleres de derechos laborales, de cuáles son sus derechos, de dónde deben acudir o cómo lo pueden hacer”</i></p>
--	--



• **Anexo N° 4: Consolidación Consultas, Observaciones y/o Comentarios – Cuenta Pública Participativa 2021 – Gestión 2020.**

<b>Consolidación Consultas, Observaciones y/o Comentarios – Cuenta Pública Participativa 2021 – Gestión 2020</b>			
<b>Instituto de Seguridad Laboral</b>			
<b>Institución o Persona</b>	<b>Fecha de Ingreso</b>	<b>Consultas, Observaciones y/o Comentarios</b>	<b>Respuesta</b>
Antonietta	27-05-2021	Felicitaciones !!!!!!! Grandes logros, Gran equipo	Muchas gracias por su comentario y por su participación en la Cuenta Pública Participativa 2021 del Instituto de Seguridad Laboral.
Sin Identificación	27-05-2021	Excelente exposición Director, Felicitaciones por los avances alcanzados en su gestión.	Muchas gracias por su comentario y por su participación en la Cuenta Pública Participativa 2021 del Instituto de Seguridad Laboral.
Rubén Melo Araya	27-05-2021	Excelente cuenta pública, felicitaciones	Muchas gracias por su comentario y por su participación en la Cuenta Pública Participativa 2021 del Instituto de Seguridad Laboral.
Soledad Latorre García	27-05-2021	Quiero entregar mi observación como funcionaria y ciudadana, respecto a la invisibilización de las problemáticas internas, donde los funcionarios nos vemos precarizados sin que exista la voluntad de mejoras; en los ámbitos laborales como ocurre con la alta tasa de denuncias de acoso laboral, sin que estas se sean resueltas, generando un alta tasa de deserción y desmotivación, ya que el sentimiento general de la organización es que los altos directivos de la institución simplemente no les importan sus funcionarios. Las grandes brechas salariales que existen en la institución son abismantes, y aun cuando existe un proyecto bien estructurado y robustecido, no existe intención alguna de ejecutarlo, dejando una sensación en nosotros los funcionarios de una falta total de interés de hacer algo justo por los propios funcionarios.	Muchas gracias por su comentario y por su participación en la Cuenta Pública Participativa 2021 del Instituto de Seguridad Laboral. Respecto de lo que indica, se informa que su presentación será derivada a la autoridad respectiva de la Institución, con el objeto de informar y canalizar su inquietud en el marco de las atribuciones establecidas para dichos efectos.
Mónica Navarrete Carrasco	28-05-2021	La cuenta fue clara y concisa demostró de forma positiva los avances del ISL y sus beneficios de lo que es ser parte del ISL.	Muchas gracias por su comentario y por su participación en la Cuenta Pública Participativa 2021 del Instituto de Seguridad Laboral.



- **Anexo N° 5: Medios de verificación Convocatoria Directa Consejo de la Sociedad Civil a Cuenta Pública Participativa 2021 – Gestión 2020.**

**Te invitamos a seguir la transmisión de la Cuenta Pública ISL 2021 - Gestión 2020**

Participación Ciudadana Instituto de Seguridad Laboral <participacion.ciudadana@isl.gob.cl>

19 de mayo de 2021, 12:09

Estimadas y Estimados  
Consejeras y Consejeros,

Junto con saludar y esperamos que tengan un excelente día.  
En el presente se remite nuevamente invitación a la **Cuenta Pública ISL 2021 - Gestión 2020**, debido a que en comunicado anterior no se adjuntó correctamente la imagen.  
Esperamos esta invitación puedan extenderla dentro de sus Organizaciones.



Manuel Cañón Pino, Director Nacional del Instituto de Seguridad Laboral, tiene el agrado de invitarle a participar de la Cuenta Pública 2021, en la cual se dará a conocer el trabajo realizado durante el año 2020 y los desafíos actuales.

Los/as invitamos a seguir el desarrollo de esta Cuenta Pública, el próximo 27 de mayo a las 10:00 hrs., a través de nuestro sitio web:

 [www.isl.gob.cl](http://www.isl.gob.cl)

Esperamos contar con su valiosa presencia.



**Cuenta Pública PARTICIPATIVA 2021**  
Gestión 2020

**Contacto**  
oils.isl.gob.cl  
600 566 90 90

Visita nuestro sitio web:  
[www.isl.gob.cl](http://www.isl.gob.cl)

Síguenos:  


Atentamente,

Subdepartamento de Transparencia y Participación Ciudadana  
Departamento de Clientes y Entorno  
Instituto de Seguridad Laboral

Ministerio del Trabajo y Previsión Social | Gobierno de Chile  
(t) +562 2393 75 08

**HOY a las 10:00 - Cuenta Pública ISL 2021: Acompáñanos en la transmisión de este gran hito**

1 mensaje

Participación Ciudadana Instituto de Seguridad Laboral <participacion.ciudadana@isl.gob.cl>

27 de mayo de 2021, 9:40

Estimadas y Estimados  
Consejeras y Consejeros,

Les recordamos que **hoy a las 10:00 horas** se realizará la **Cuenta Pública del Instituto de Seguridad Laboral 2021 - Gestión 2020**. Pueden acceder a ella desde la página web del Instituto o directamente desde el siguiente enlace: <https://www.isl.gob.cl/cuenta-publica-2021/>



Manuel Cañón Pino, Director Nacional del Instituto de Seguridad Laboral, tiene el agrado de invitarles a participar de la Cuenta Pública 2021, en la cual se dará a conocer el trabajo realizado durante el año 2020 y los desafíos actuales.

Les invitamos a seguir el desarrollo de esta Cuenta Pública, hoy a partir de las 10:00 horas, a través de nuestro sitio web:

 [www.isl.gob.cl](http://www.isl.gob.cl)

Esperamos contar con su valiosa presencia.



**Cuenta Pública PARTICIPATIVA 2021**  
Gestión 2020

**Contacto**  
o@r.isl.gob.cl  
600 585 90 90

Visita nuestro sitio web: [www.isl.gob.cl](http://www.isl.gob.cl)

Síguenos:    

Atentamente,

Subdepartamento de Transparencia y Participación Ciudadana  
Departamento de Clientes y Entorno  
Instituto de Seguridad Laboral

Ministerio del Trabajo y Previsión Social | Gobierno de Chile  
(t) +562 2393 75 08



• **Anexo N° 6: Medios de verificación difusión Consulta Ciudadana Cuenta Pública 2021.**



PREVENCIONISL  
Publicaciones

prevencionisl



**Revive la Cuenta Pública ISL**  
Y responde nuestra Consulta Ciudadana

Cuenta Pública PARTICIPATIVA 2021

6 Me gusta

prevencionisl 🇨🇱 Si te perdiste nuestra #CuentaPúblicaISL puedes volver a verla en [isl.gob.cl/cuenta-publica-2021](https://isl.gob.cl/cuenta-publica-2021) o haciendo click en esta imagen en el link de la bio. 📱

📄 Además te invitamos a responder la Consulta Ciudadana, para conocer tu opinión, observaciones y/o comentarios acerca de la gestión 2020 del ISL, y los nuevos proyectos que vienen. 😊

#CuentaPúblicaISL 2021  
#PrevenciónDeRiesgos #SaludLaboral #Rehabilitación  
#AtenciónDeClientes #ReeducaciónProfesional  
#PrestacionesEconómicas

14 de junio · Ver traducción

Hilo

ISL Chile @PrevencionISL

¡Gracias por participar! 🙌👍

👉 Ya terminamos nuestra #CuentaPúblicaISL pero si te lo perdiste puedes volver a verla en [isl.gob.cl](https://isl.gob.cl)

10:41 · 27-05-21 · Twitter Web App

1 Retweet 2 Me gusta

ISL Chile @PrevencionISL · 27-05-21

En respuesta a @PrevencionISL

📄 ¡Además puedes ingresar a [isl.gob.cl/cuenta-publica](https://isl.gob.cl/cuenta-publica) para descargar el documento de nuestra cuenta, donde también podrás participar de una encuesta ciudadana para ayudarnos a mejorar!



Si te gustó esta cuenta pública pon y comparte

Twittea tu respuesta



- **Anexo N° 7: Espacio en sitio web Instituto de Seguridad Laboral destinado a la Cuenta Pública Participativa 2021 - Gestión 2020**

The screenshot shows a web browser window with the URL [isl.gob.cl/cuenta-publica-2021/](http://isl.gob.cl/cuenta-publica-2021/). The page title is "Cuenta Pública Participativa Instituto de Seguridad Laboral, Gestión 2020".

The main content area features a large banner with three images: a man in a white shirt and glasses, a globe, and a woman in a hard hat. Below the banner, the text reads: "Los/as invitamos a revisar de la Cuenta Pública 2021, en la cual se dio a conocer el trabajo realizado durante el año 2020 y los desafíos actuales."

On the right side, there are three vertical panels:

- The top panel is purple and features a clipboard icon with a checkmark. The text reads: "Seguimiento de contacto estrecho laboral de COVID-19 a trabajadores/as adheridos".
- The middle panel is blue and features the text: "CORONAVIRUS INFORMACIÓN OFICIAL PARA USUARIOS/AS #CuidémonosEntreTodos".
- The bottom panel is yellow and features two cartoon characters wearing masks and hard hats. The text reads: "DESCUIGATOS Esta accidentes y aprende sobre prevención de riesgos laborales AQUÍ".

At the bottom of the page, there is a navigation bar with the text "Cuenta Pública Participativa ISL 2021 - Gestión 2020" and a "Copiar vinc..." button.



isl.gov.cl/cuenta-publica-2021/

Aplicaciones Gráficas presenta... Libro Conocer par... Lista de lectura

Los/as invitamos a revisar de la Cuenta Pública 2021, en la cual se dio a conocer el trabajo realizado durante el año 2020 y los desafíos actuales.



Cuenta Pública Participativa ISL 2021 - Gestión 2020

Copiar vinc...

Mirar en YouTube

INVITAMOS A REVISAR EL DOCUMENTO DE CUENTA PÚBLICA:



Isl.gob.cl | Instituto de Seguridad Laboral x +

isl.gob.cl/cuenta-publica-2021/

Aplicaciones Gráficas presenta... Libro Conocer par... Lista de lectura

Mirar en YouTube

**Cuenta Pública PARTICIPATIVA 2021**  
Gestión 2020

**INVITAMOS A REVISAR EL DOCUMENTO DE CUENTA PÚBLICA:**

Descargar Documento

Consulta Ciudadana Cuenta Pública  
2021 - Instituto de Seguridad  
Laboral

