



ACTA DE COMPROMISOS DIÁLOGO PARTICIPATIVO

Instituto de Seguridad Laboral Región Metropolitana

En Odeón de la Plaza de Armas, comuna de Santiago Centro, Región Metropolitana a 04 de junio del 2017, siendo las 12:00 horas, se realizó el Diálogo Participativo.

ORGANIZACIÓN:

El Dialogo participativo del Instituto de Seguridad Laboral Dirección Regional Metropolitana, se decidió realizarlo con la temática Migrantes residentes en Chile ya que existe un aumento significativo desde el año 2016 las denuncias por Accidentes del Trabajo y en número de capacitados en Prevención de Riesgos en las empresas adheridas al Instituto.

Se planteó esta realidad a la Seremi del Trabajo y Previsión Social donde se definió que el Dialogo Participativo sea enmarcado mediante una Feria de Servicios a la comunidad Migrantes para que sea una ayuda transversal a las necesidades y requerimientos que ellos necesitan, en un mismo lugar. Así fue como se realizaron 2 reuniones programáticas organizada por la Seremi del Trabajo donde Participaron la Coordinadora de Migrantes Sol (agrupación de Bolivia, agrupación de Perú, agrupación de Republica Dominicana, agrupación de Haití, agrupación de Colombia, agrupación de Venezuela), Registro Civil, Departamento de Extranjería del Ministerio del Interior, Dirección del Trabajo Oriente y Poniente R.M., Seremi de Salud R.M., Instituto de Previsión Social R.M., Gobernación Santiago, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo RM, Suseso, etc.

OBSERVACIONES:

Más de un centenar de personas participaron del Dialogo Participativo Ciudadano (Materia: Migrantes) convocado por la Dirección Regional Metropolitana del Instituto de Seguridad Laboral, órgano público que tiene por objetivo administrar el seguro social contra accidentes del trabajo y enfermedades profesionales establecidos en la Ley 16.744

Siendo las 14:00 horas, se dio por finalizado Diálogo Participativo (Materia: Migrantes) de la Dirección Regional Metropolitana, Instituto de Seguridad Laboral.



Claudio Soto Sánchez

Rut: 13.670.145-2

Conclusiones de Diálogo Participativo

Fecha: 04/06/2017

Lugar: Odeón de la Plaza de Armas de Santiago.

Descripción:

Se dio inicio a la jornada con un baile típico de una organización de migrantes dominicanos en Chile, posterior a este show artístico comenzaron las pausas laborales en la cual 3 profesoras animaron a los/as participantes del dialogo participativo, consecutivamente se dio inicio a los saludos protocolares, participaron autoridades como la Subsecretaria de Previsión Social, el Subsecretario del Trabajo, Superintendente de Seguridad Social, Delegado Provincial de Santiago, Seremi del Trabajo (S) RM, Director Nacional ISL, Director Nacional DICREP, Jefe del Departamento de Extranjería y Migración, Director Regional Metropolitano IPS, Director Regional Metropolitano DT y el Director Regional Metropolitano del ISL. En esta ocasión fue la Subsecretaria de Previsión Social, Sra. Jeannette Jara Román la encargada de dar los saludos de bienvenida, una vez finalizado el saludo se procedió a dar comienzo con el dialogo participativo, en una primera instancia el funcionario de la Dirección Regional Metropolitana, Eddie Arias Villarroel da a conocer el objetivo del instituto, el quehacer del mismo y aclara los distintos derechos y deberes que tiene la ciudadanía en materia de seguridad y salud en el trabajo. Posteriormente el funcionario de la Dirección Regional Metropolitana, Patricio Arenas Pacheco da a conocer una serie de estadísticas de accidentes y enfermedades laborales ocurridos en el año 2016 y entrega información relevante de los beneficios que tiene la ley 16.744. Posterior a esto la ciudadanía migrante realizo variadas consultas y el panel de expertos compuesto por: ISL (RM) – IPS (RM) y DT (RM) resolvieron las consultas en el mismo lugar creando una retroalimentación inmediata con la ciudadanía presente en el dialogo.

Posterior a esto se da inicio al Dialogo Participativo de la DRM, en el cual se plantea a los participantes una pregunta abierta, siendo esta etapa donde los secretarios técnicos y facilitadores pudieron tomar estas consultas y sintetizarlas en los Notebook que estaban disponibles (2), además se recibieron consultas escritas por los/as participantes.

Una vez recogidas todas las consultas de la ciudadanía migrante y habiendo respondido variadas consultas por el panel de expertos, se dio por finalizada la actividad.

Conclusiones del Taller Diálogo Participativo:

Se estableció una consulta abierta a los 2 grupos migrantes que se conformaron en la actividad la cual era:

¿A través de que iniciativas podríamos acercar más nuestro instituto (ISL) a ustedes, y de esa forma dar a conocer la ley 16.744?

Las respuestas de los/as participantes migrantes se centró en el desconocimiento que tienen sobre aspectos de la seguridad social, además planteaban confusiones entre los distintos servicios públicos, mostrando un alto desconocimiento del quehacer de cada institución, por otra parte, los/as participantes aclararon sus dudas en el dialogo, ya que el panel de expertos (ISL – DT – IPS) respondió todas las dudas que se plantearon. Además, se recepcionó una alta cantidad de dudas y/o consultas por escrito y otras que fueron ingresadas directamente a los notebooks dispuestos para el dialogo. Por otra parte, los/as asistentes al dialogo agradecieron la información y orientaciones que se les proporciono sobre la Ley 16.744, solicitando en más de una ocasión que este tipo de actividades se debería replicar para aclarar aún más las dudas que posee la población migrante.

Propuesta de la Dirección Regional:

La Dirección Regional Metropolitana tiene como propuesta elaborar un documento (Informe Dialogo Participativo en Temática migrantes) con todas las consultas y/o inquietudes que se recibieron en dicho dialogo, además de este informe es importante señalar que esta información será de apoyo para actualizar el contenido de las charlas y capacitaciones que se dictan en este universo de trabajadores, ya que nos ayuda a eliminar brechas existentes en la población migrante en temáticas de seguridad y salud en el trabajo. Por otra parte, como Dirección Regional Metropolitana creemos importante realizar otro diálogo participativo durante el año, ya que nos ayuda a conocer más en profundidad las temáticas atinentes que requieren ser tratadas con urgencia debido al gran volumen de trabajadores/as migrantes que ingresan a diario al territorio nacional.

En síntesis, nos proponemos generar un informe, actualizar los contenidos de las presentaciones y capacitaciones con la información recibida para dar respuestas a esta población de trabajadores/as. Además, se propone generar otro diálogo para conocer y profundizar más aún en las demandas de los trabajadores migrantes.

Registro Fotográfico del Diálogo Participativo:

Algunos participantes del Dialogo Participativo.



Muestra de Folclore de Republica Dominicana.



Muestra de Folclore de Republica Dominicana.



Pausa Laboral en Dialogo Participativo.



Autoridades Presentes en Dialogo Participativo.



Palabras de Bienvenida (Subsecretaria de Previsión Social – Jeannette Jara Román).



Presentación del ISL (Funcionario ISL – Eddie Arias Villarroel).



Presentación de datos de accidentabilidad RM (Funcionario ISL – Patricio Arenas Pacheco).



Consultas de algunos participantes del Dialogo Participativo.



Respuestas del panel de expertos dispuestos para el Dialogo.



Respuestas del panel de expertos dispuestos para el Dialogo.



Recepción de consultas de participantes del Dialogo Participativo.



